

Preisblatt Sonstige Dienstleistungen - Vertrieb

Stadtwerke Neustadt an der Orla GmbH
Ernst-Thälmann-Straße 18, 07806 Neustadt an der Orla
☎ 036481 247-0
Internet: www.stadtwerke-neustadt-orla.de

gültig ab 01. Januar 2020

Diese Dienstleistungen der SWN GmbH erfolgen zusätzlich zu den gesetzlichen Vorschriften und ergänzend zu den Leistungen des Vertriebs und sind daher kostenpflichtig.

Bezeichnung	Kosten in € je Vorgang	
	netto	brutto *)
Zahlungserinnerung	-	-
Mahnung	2,00	2,00
Bar-Kassierung vor Ort (beim Kunden)	25,00	25,00
Sperrgang	gemäß Preisblatt „sonstige Dienstleistungen – Netz“	
Einstellung der Energieversorgung		
Wiederherstellung der Energieversorgung (während der Geschäftszeiten)		
Zwischenabrechnung (auf Kundenwunsch)	9,00	10,71
Rechnungsnachdruck / Zweitrechnung / Mehrfachausdruck ¹	9,00	10,71
Versand der Unterlagen (zusätzlich), zzgl. Porto	3,60	4,28
Bankrückläuferkosten	gemäß der anfallenden Bankgebühren	
Zuschlag für die Inanspruchnahme von Dienstleistungen außerhalb der Geschäftszeiten	+ 25% der Verrechnungseinheit	
Sonstige Dienstleistungen ² : Abrechnung in Verrechnungseinheiten 1 Verrechnungseinheit (15 Minuten Arbeitsaufwand)	12,50	14,88

1) Die Weitergabe von historischen Zwischenabrechnungen, Jahresrechnungen oder Schlussrechnungen erfolgt nur mit dem Einverständnis des Anschlussnutzers.

2) Die Abrechnung sonstiger Dienstleistungen erfolgt je Vorgang oder in Verrechnungseinheiten (1 VE = 15 Minuten Arbeitsaufwand). Der Mindestaufwand sonstiger Dienstleistungen beträgt eine Verrechnungseinheit.