

Preisblatt Sonstige Dienstleistungen - Netz

Stadtwerke Neustadt an der Orla GmbH
Ernst-Thälmann-Straße 18, 07806 Neustadt an der Orla
☎ 036481 247-46
Internet: www.stadtwerke-neustadt-orla.de

gültig ab 01. Januar 2020

Diese Dienstleistungen der SWN GmbH erfolgen zusätzlich zu den gesetzlichen Vorschriften und ergänzend zu den Leistungen der Netznutzung und sind daher kostenpflichtig.

| Bezeichnung | Kosten in € je Vorgang | |
|---|--|----------------------|
| | netto | brutto ¹⁾ |
| Zahlungserinnerung | - | - |
| Mahnung | 2,00 | 2,00 |
| Sperrgang ¹⁾ | 25,00 | 29,75 |
| Einstellung der Energieversorgung | 32,00 | 38,08 |
| Wiederherstellung der Energieversorgung (während der Geschäftszeiten) | 32,00 | 38,08 |
| Zusätzliche bzw. unterjährige Ablesung im Auftrag des Lieferanten | 25,00 | 29,75 |
| Änderung von Tarifschaltzeiten im Auftrag des Lieferanten | 41,00 | 48,79 |
| Wiederanbringung von Plomben nach Kundeneingriff | 41,00 | 48,79 |
| Zusätzliche Erstellung und Übermittlung historischer Zeitreihen ²⁾ (bis zu 2 Jahre) | 37,50 | 44,63 |
| Versand der Daten auf CD-ROM (zusätzlich), zzgl. Porto | 8,00 | 9,52 |
| Bankrückläuferkosten | gemäß der anfallenden Bankgebühren | |
| Zuschlag für die Inanspruchnahme von Dienstleistungen außerhalb der Geschäftszeiten | entsprechend den arbeitsrechtlichen Regelungen als Zeitzuschlag i.H.v. 25 bis 100% | |
| Sonstige Dienstleistungen ³⁾ : Abrechnung in Verrechnungseinheiten 1 Verrechnungseinheit (15 Minuten Arbeitsaufwand) | 12,50 | 14,88 |

- ¹⁾ Ein Sperrgang ist ein erfolgloser Sperrversuch eines Strom- oder Gaszählers, da z. B. kein Zutritt zum Zähler besteht oder aber ein Kunde zum Zeitpunkt eine Einzahlung verspricht, leistet oder geleistet hat.
- ²⁾ Die Weitergabe von historischen Lastgangdaten (MSCONS oder Excel – Versand per E-Mail) erfolgt nur mit dem Einverständnis des Anschlussnutzers.
- ³⁾ Die Abrechnung sonstiger Dienstleistungen erfolgt je Vorgang oder in Verrechnungseinheiten (1 VE = 15 Minuten Arbeitsaufwand). Der Mindestaufwand sonstiger Dienstleistungen beträgt eine Verrechnungseinheit.